

## 盗窃、匪警的应急处理预案

### 一、目的

通过建立本应急预案，确保物业区域内发生治安紧急突发事件时，能迅速、有效地制止并处理，保护业户的人身及财产安全。

### 二、范围

适用于物业区域内发生治安紧急突发事件的应急处理。

### 三、职责

（一）物业服务中心经理和安保主管负责治安紧急突发事件处理的现场指挥和督导；

（二）安保班长和安保人员根据本预案坚守岗位，各尽职责，进行现场处理和安全防范；

（三）物业服务中心其他人员应听从上级领导的调遣，积极参与紧急突发事件的应对处理。

### 四、处理预案

（一）安保人员在值勤中遇有（或接报）公开使用暴力或其他手段（如打、砸、抢、偷等）强行索取或毁坏业户财物或威胁业户人身安全的犯罪行为时，要在自己的能力范围内制止犯罪，并同时寻求协助；

（二）当发生突发案件时，要保持镇静，立即通过对讲机等通讯设备呼叫求援并设法制服罪犯；

（三）除固定岗外，所有持对讲机的安保人员在听到求援信号后，要立即赶到现场，设法制服、阻拦罪犯，同时通知监控室封锁出事大堂出口并锁定录像，然后向安保班长、队长汇报；

（四）若犯罪分子逃跑，一时又追捕不上时，要看清人数、衣着、相貌、身体特征、所用交通工具及特征、车牌号等，并及时报告物业服务中心，重大案件要立即拨打“110”电话报警；

（五）当事人或现场如有人员受伤，要立即设法尽快送往医院救治，并报告公安机关；

（六）有案发现场的（包括盗窃、抢劫现场）要保护现场，禁止无关人员进入，任何人不得擅自移动任何物品，包括罪犯留下的一切手印、脚印、烟头、犯罪工具等；在公安机关警务人员未勘察现场或现场未勘察完毕之前，不得离开；

（七）记录当事人和目击者所提供的所有情况，记录损失物品及价值，调查有关环节的基本情况，为公安人员开展工作提供线索；

（八）在警务人员到达后，应积极的协助，配合警务人员进行调查取证；

（九）安保主管跟进事件的处理，并将事件处理过程填写《紧急突发事件处理报告》，经物业服务中心经理批准后及时上报公司相关领导。